

Вас приветствует **Общественный фонд «ЭФБЮ»** — неправительственная организация, работающая в сфере общественного здравоохранения, миссией которой является улучшение качества жизни людей, уязвимых к социально-значимым инфекциям в Кыргызской Республике.

ОФ «ЭФБЮ» реализует мониторинг на уровне сообщества (МУС) в рамках проекта «Внедрение и популяризация мобильного приложения OneImpact Kyrgyzstan» при поддержке инициативы 11 раунда CFCS, Партнерства «Стоп ТБ».

Наша команда, состоящая из координатора, менеджера проекта, тренеров-консультантов и специалистов команды реагирования на проблемные случаи и вопросы пациентов, проходящих лечение от туберкулеза, продолжает внедрять мобильное приложение **OneImpact Kyrgyzstan** в г. Бишкек и Ош, а также в **Чуйской, Баткенской, Джалал-Абадской и Ошской областях**. Мобильное приложение позволяет людям с ТБ и сообществам получать доступ к знаниям о ТБ, а также способам связи с медицинскими специалистами, равными консультантами и ТБ службами. Кроме того, оно предоставляет пользователям возможность сообщать о проблемах, связанных с ТБ, если таковые имеются. Приложение также предоставляет доступ к различным медицинским учреждениям, расположенным поблизости от пользователя.

Благодаря таким ключевым разделам, как **«Получить знания»**, пользователи могут самостоятельно изучать информацию для того, чтобы передавать правильные знания о ТБ. В данном разделе Пользователю предоставлена различная информация, начиная от полезных советов/видеороликов от экспертов и бывших пациентов ТБ о том, что рекомендуется и не рекомендуется делать при ТБ, заканчивая развитием мифов и неправильных представлений о ТБ. Через раздел **«Получить доступ»** пользователи могут узнать свое текущее местоположение и проложить маршрут до ближайшего противотуберкулезного учреждения с помощью режима карты. Раздел **«Чаты»** позволяет пользователю обращаться за поддержкой равных консультантов и консультацией медицинских работников, а также обмениваться сообщениями с другими пользователями. Посредством раздела **«Сообщить о проблеме»** пользователю предоставляется возможность сообщить о проблеме или барьере, с которым сталкивается пациент, проходя лечение от ТБ. Отслеживанием проблем, вопросов и комментариев пациентов занимается команда реагирования, которая способствует быстрому и качественному решению проблемных ситуаций, с которыми сталкиваются пациенты, находясь на лечении от туберкулеза. Дополнительно, в 2022г в приложение был добавлен раздел **«Узнать свои права»**, благодаря которому пользователи могут ознакомиться с Правами людей, затронутых туберкулезом, Обязательствами государства по международному и региональному праву человека, Обязанностями негосударственных субъектов в соответствии с международным и региональным законодательством в области прав человека.

Мы рады поделиться с Вами результатами работы над имплементацией мобильного приложения за прошедшие 2 квартала (апрель-сентябрь):

В отчетном периоде с **апреля по сентябрь 2023г** команда проекта продолжила работу над консультированием и проведением тренингов для пациентов, проходящих лечение от туберкулеза, а также медицинских работников противотуберкулезной службы и первичного звена. Тренинги/консультации проходили на базе учреждений противотуберкулезной службы и охватывали такие темы как Мониторинг на уровне сообщества, мобильное приложение OneImpact Kyrgyzstan, его функции и возможности, базовые знания о туберкулезе, права пациентов и приверженность к лечению.

За отчетные **6 месяцев** наши тренеры/консультанты посетили медицинские учреждения **всех трех районов Баткенской области** (г.Баткен, с.Уч-Коргон, с.Жаны-Жер, г.Кызыл-Кия, г.Кадамжай). По вопросам использования мобильного приложения, приверженности к лечению и правам пациентов было обучено 110 участников-пациентов по области. 98 участников успешно загрузили и ознакомились с функциями приложения, всем им оказана материальная поддержка в виде продуктовых наборов. 12 участников тренингов не смогли скачать приложение ввиду отсутствия смартфона или необходимых технических характеристик телефона.

В **Ошской области**, сотрудник проекта посетил противотуберкулезные кабинеты в г. Ош, на территории областного центра борьбы с туберкулезом и в Кара-Сууйском, Араванском районе. В результате, обучено 417 участников (330 пациентов, 75 медицинских сотрудников, 8 родственников пациента, другое – 5 человек).

В **Джалал-Абадской** области тренинги были проведены в медицинских учреждениях Сузакского района, а также на базе областного центра борьбы с туберкулезом в г. Джалал-Абад. Тренингами было охвачено 273 участника. 9 участников тренингов не смогли скачать приложение ввиду отсутствия телефона.

Отметим, что участники с южных регионов получили продуктовые наборы в качестве социальной поддержки. Всего в 3 областях было выдано 780 продуктовых наборов.

Также командой проекта ведется обучение консультирование пациентов по вопросам мобильного приложения на базе ГПТБ и НЦФ, а также в туб.кабинетах районов Чуйской области на регулярной основе. Все участники тренингов в северной части страны получили мобильные единицы для ознакомления с приложением, в количестве – 626 человек.

Дополнительно, для удобства пациента, в районных туб.кабинетах были размещены информационные плакаты, брошюры о мобильном приложении и пошаговой инструкцией по его скачиванию.

На 1 октября в приложении зарегистрировано 5590 пользователей. Согласно информационной панели Dashboard, 86% регистраций составляют пациенты, находящиеся на противотуберкулезном лечении, 3% - медицинские сотрудники, 6% - близкие родственники пациентов, 3% - бывшие пациенты, представители НПО – 1, другие пользователи 2%. По гендерной принадлежности большая часть регистраций принадлежит пользователям женского пола (52%).

За отчетные 6 месяцев работы командой реагирования получено 114 сообщений от пациентов через раздел Сообщать о проблеме, из них:

- 73% пользователей сообщили о необходимости продуктовой поддержке;

- 14% сообщили о побочных явлениях от приема противотуберкулёзных препаратов. Наиболее часто встречающиеся из них – тошнота, рвота, головокружение, боль в суставах, раздражительность;
- 4% пользователей сообщили, что недовольны качеством услуг противотуберкулезной службы;
- 5% - сообщили, что у них нет ПТП;
- 3% - имеют экономическое бремя в связи с ТБ;

Также пользователи задают вопросы команде реагирования через приложение относительно лечения, ПТП, мотивационных выплат пациентам, репродуктивного здоровья, побочных явлений от приема ПТП.

Приложение доступно в Google Play Store для Android и Apple App Store для устройств iOS. Скачать приложение можно по следующим QR-кодам:



Google Play Store



Apple App Store